

Veröffentlichungstext

Vergabeverfahren: STR Communications Hub

Vergabeart: Öffentliche Angebotseinholung

1. Anschrift Auftraggeber: Flughafen Stuttgart GmbH
Flughafenstr. 32
70629 Stuttgart
2. Kontaktstelle: Via Bieterkommunikation
3. Maßnahme/Projekt: STR Communications Hub
4. Beschaffungsgegenstand: Gegenstand der Beschaffung ist der Aufbau und Betrieb eines KI-gestützten STR Communications Hub als zentrale Plattform für die automatisierte, mehrsprachige und kanalübergreifend konsistente Kommunikation mit Passagieren und Kunden der Flughafen Stuttgart GmbH, insbesondere über Chatbot und Phonebot auf Basis einer einheitlichen Daten- und Wissensgrundlage.
5. Vergabeverfahren: Öffentliche Angebotseinholung
Hinweis: Die VOB/A oder VOL/A bzw. UVgO findet keine Anwendung.
6. Bereitstellung der Vergabeunterlagen: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXRAY6YY5PM/documents>
Auf der eVergabe-Plattform können die Unterlagen unter dem o. g. Link heruntergeladen werden.
Hinweis: Bei Fragen zum Internetportal wenden Sie sich bitte an den Support der eVergabe-Plattform
7. Aufteilung in Lose: ☐ Ja, siehe entsprechendes in den Vergabeunterlagen
☒ Nein

8. Nebenangebote
- ☒ Nein
- ☐ Ja, in Verbindung mit einem Hauptangebot
- ☐ Ja, auch ohne Hauptangebot

9. Projekt-/ Vertrags-/
Ausführungsbeginn: 21.09.2026
- Projekt-/ Vertrags-/
Ausführungsende: 26.02.2027 Gesamtabnahme

10. Angebotsbindefrist: 21.09.2026

11. Abgabefrist für Angebote: 15.07.2026 23:59 Uhr

12. Abgabestelle für Angebote: elektronisch über die eVergabe-Plattform

13. Eröffnung der Angebote: 16.07.2026

Hinweis: Die Bieter sind zur Eröffnung der Angebote nicht zugelassen.

14. Bieterfragen:
- Fragen zum Vergabeverfahren, zu den Vergabeunterlagen nebst Leistungsbeschreibung und zum Angebot sind ausschließlich elektronisch in Textform, unter Verwendung des Fragenformulars, über die eVergabe-Plattform einzureichen.
- Bieterfragen sind rechtzeitig gestellt, wenn sie bis spätestens 10 Kalendertage vor dem Schlusstermin zur Einreichung der Angebote eingegangen sind. Formgültige Fragen werden – bei entsprechender Relevanz für die Angebotskalkulation – beantwortet und allen Bietern gleichlautend über die eVergabe-Plattform zur Verfügung gestellt.

15. Sprache der Angebote: Alle Bestandteile sind ausschließlich und in sämtlichen

Bestandteilen in deutscher Sprache einzureichen; bei fremdsprachigen Dokumenten in deutscher Übersetzung

16. Sicherheiten: Sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen
17. Finanzierungs-/
Zahlungsbedingungen: Sofern nicht anders vereinbart, erfolgen Abschlags-/ Teilzahlungen zu 90% der für die nachgewiesene Leistung zustehenden Vergütung. Erst nach erfolgreicher Abnahme, welche durch den Auftraggeber bestätigt wurde, erfolgt die Restzahlung.
18. Rechtsform bei
Bietergemeinschaften: Arbeitsgemeinschaft, gesamtschuldnerisch haftend mit bevollmächtigtem Vertreter
19. Nachweise/
Eignungsbedingungen: Für die Auftragserteilung kommen nur Firmen infrage, die nachweisbar vergleichbare Arbeiten nach Art und Umfang bereits durchgeführt haben.
Einzelheiten sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.
20. Zusätzliche Angaben: Die vollständigen Angebote mit den geforderten Nachweisen sind über die eVergabe-Plattform einzureichen.
21. Vorbehalt zur
Auftragserteilung: Der Bauherr behält sich die freie Wahl unter den eingegangenen Angeboten vor. Jeglicher Schadenersatz, wegen Aufhebung dieses Verfahrens, ist ausgeschlossen.
22. Veröffentlichung: 29.06.2026